

5-GODIŠNJE JAMSTVO

ISPRAVA

KUPAC

ADRESA ISPORUKE

KOLIČINA

DATUM ISPORUKE

BROJ OTPREMNICI

Jamstvena isprava

Od dana isporuke preuzimamo 5-godišnje jamstvo za trajnost proizvoda za sve zemlje Europe i jamčimo da WPC-profilu isporučeni prema niže navedenim podacima prilikom proizvodnje ispunjavaju zahtjeve kvalitete Zavoda za ispitivanje kvalitete drvenih materijala (Qualitätsgemeinschaft Holzwerkstoff e e.V.), Ursulum 18, D-35396 Gießen.

Navedeni zavod izdao je trenutno važeći certifikat (2010/11) za terasne profile od drva i polimera za jedan od naših usporedivih proizvoda, terasni profil OMILJENI od drva i polimera i nama kao proizvođačima odobrio da koristimo oznaku kvalitete Zavoda za ispitivanje kvalitete drvenih materijala.

Vi time dobivate visokovrijedan proizvod iz naše certificirane WPC proizvodnje, izrađen od šumskog drva iz održivog šumarstva i čistog industrijskog polimera, koji odgovara odredbama kvalitete i ispitivanja za terasne obloge od drvno-polimernih materijala, naročito po pitanju svojstava savijanja, otpornosti na klizanje i upijanja vode.

Preduvjeti jamstva

Temeljem ovog 5-godišnjeg jamstva isporučujemo pod preduvjetima jamstva navedenima na poleđini ove isprave besplatno iz tvornice zamjenu za sve terasne profile iz naše proizvodnje, za koje se može dokazati da ne ispunjavaju gore navedene zahtjeve kvalitete.

Jamstvo podliježe preduvjetima jamstva otisnutima na poleđini. Bez obzira na ovo jamstvo vrijede zakonske odredbe za izdavanje jamstva.

Preduvjeti jamstva

Pravilno postupanje s proizvodom

Preduvjet za korištenje prava iz jamstva je da se naši proizvodi ispravno skladište, transportiraju, obrađuju i stručno polažu prema našim uputama za montažu uz primjenu našeg pribora prema našem popisu pribora i koriste u skladu s namjenom. Oštećenja nastala nestručnim rukovanjem i nepridržavanjem uputa za montažu i održavanje te djelovanjem vanjske sile i uobičajenim habanjem nisu pokrivena u okviru našeg jamstva.

Opseg i trajanje jamstva

Jamstvo traje 5 godina. Počinje danom isporuke korisniku i završava 5 godina nakon toga. Jamstvo vrijedi u svim zemljama Europe. U slučaju opravdane reklamacije kupcu ćemo besplatno isporučiti zamjenski materijal iz tvornice. Daljnja potraživanja su isključena. Jamstvo naročito ne obuhvaća potraživanja kupca

za naknadu šteta druge vrste koje su mu nastale zbog isporuke manjkavih komada. Bez obzira na ovo jamstvo vrijede zakonske odredbe za izdavanje jamstva.

Uvjet potpunog plaćanja

Obveza izvršenja usluga iz jamstva stupa na snagu tek nakon potpunog plaćanja isporučene robe i ukupnih postojećih potraživanja iz poslovnog odnosa.

Način i rok za ostvarivanje prava iz jamstva

Zahtjev za ispunjenje jamstva treba podnijeti unutar jamstvenog roka odmah nakon što se uoči nedostatak, najkasnije u roku 12 mjeseci i to u pisanom obliku, inače nastupa zastara potraživanja iz jamstva i unutar jamstvenog roka. U slučaju zakašnjelih prijava nedostataka ne mogu se ostvariti prava iz jamstva.

Dokumentacija za ostvarivanje prava iz jamstva

Glavni preduvjet za aktivaciju potraživanja na temelju jamstva je predočenje isprave o jamstvu i otpremnice.

U slučaju pružanja usluge iz jamstva, jamstveni rok ne počinje teći iznova.

Kao osnova za uvjete jamstva vrijede postupci ispitivanja i granične vrijednosti prema DIN EN 15534-1 i DIN EN 15534-4 u važećoj verziji.

U okviru nadzora od strane vanjskog ispitnog instituta u svrhu prvog ispitivanja ispituju se niže opisana fizikalna svojstva.

Ispitivana svojstva

Svojstva savijanja, držanje u kipućej vodi, otpornost na klizanje, savijanje pri dugotrajnom opterećenju, ponašanje materijala pri izmjeničnom opterećenju, ponašanje materijala na testu s padanjem kugle, ponašanje materijala izloženog različitim vremenskim uvjetima, dimenzijska stabilnost, držanje u hladnoj vodi, koeficijent linearnog termičkog rastezanja.